

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Geodd.com et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente s'appliquent que la commande ait été passée par Internet ou tout autre canal de prise de commande.

Elles sont modifiables à tout moment, le client est donc invité à les lire régulièrement. Les commandes sont régies par les conditions générales en ligne à la date de la commande.

2. Produits

La société s'efforce de présenter au mieux les produits au travers des photos ou des fiches techniques disponibles. Les langues maternelles des clients étant multiples, il est possible que les notices d'utilisation dans certaines langues ne soient pas disponibles ou disponible uniquement sur le site en téléchargement. La majorité des produits proposés à ses clients par Geodd.com est disponible dans son entrepôt. Les classements des produits dans la nomenclature douanière sont : 3926909790 pour la pyramide et 3919901090 pour le patch.

3. Commande

Le client peut passer commande par Internet, par fax ou par courrier, et remplit lui-même ses coordonnées. La société ne peut être tenue pour responsable des erreurs d'envoi de courrier électronique, ni des erreurs d'envoi des colis dues à un formulaire mal rempli.

Tout client peut annuler sa commande à tout moment avant qu'elle n'ait été facturée, en envoyant une télécopie, un email ou un courrier mentionnant toutes les informations importantes (nom, adresse, date et montant de la commande...).

En cas de facturation et de départ de la commande, et si le client ne souhaite réellement plus les produits qu'il a commandé, il doit refuser le colis à sa réception, c'est-à-dire le renvoyer sans l'ouvrir avec la mention « colis refusé ».

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Plus de renseignements peuvent le cas échéant, être donnés par téléphone, courrier électronique ou télécopie. Si Geodd.com devait être momentanément en rupture de stock sur un produit pour un délai de plus de 8 jours, elle notifierait le retard au client par retour de courrier électronique et celui-ci pourrait choisir de patienter, de modifier sa commande vers un autre choix dans la gamme Geodd.com ou d'annuler sa commande.

Geodd.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif à une commande antérieure.

4. Devenir Revendeur

Le client peut être intéressé pour revendre les produits Geodd.com. Dans ce cas, il doit remplir sur le site Internet une fiche signalétique, avoir et communiquer son numéro d'enregistrement au registre du commerce de son pays et faire part de ses motivations. Geodd.com se réserve le droit d'accepter ou non sa candidature.

S'il est accepté en tant que revendeur, il bénéficiera alors d'une grille tarifaire de remise assujettie à un montant de commande minimal et d'une possibilité de gestion de son compte revendeur en ligne. Pour le reste de la chaîne de Commande – Livraison – Paiement, elle ne diffère pas de celle du client.

Geodd.com se réserve le droit d'annuler ou de refuser une commande d'un revendeur avec lequel il existerait un litige relatif à une commande antérieure.

5. Livraison

Les commandes sont relevées tous les jours du lundi au vendredi. Le délai de commande varie en fonction du mode de paiement choisi, de la disponibilité des stocks, des procédures en vigueur au sein de la société et du pays de réception de la commande.

Geodd.com s'engage à livrer à la Poste toutes les références commandées par l'acheteur. Les envois sont fait en mode dit "Colissimo expert F" remise contre signature (anciennement colissimo suivi). Le délai de livraison annoncé par la Poste est de 3 à 9 jours ouvrés à moins qu'un délai de livraison spécifique ne soit signalé sur la fiche détaillée. La Poste livre la commande à l'adresse de livraison spécifiée par le client. Geodd.com ne peut être tenu pour responsable d'éventuels retards de livraison dû à un acheminement retardé par la Poste ou tout autre intermédiaire. En cas de retard, le client doit contacter en priorité son bureau de poste distributeur ; de fait en cas d'absence du client, le colis est à retirer au bureau de poste avec une pièce d'identité.

En cas de retard de livraison avéré, le client doit contacter Geodd.com rapidement afin de faire ouvrir une enquête pour la localisation du colis : il se peut que celui-ci soit égaré et Geodd.com s'occupera de faire ouvrir un dossier de réclamation. Dans ce cadre, il est donc possible que la société demande au client des documents nécessaires à la constitution du dossier. La réponse, conditionnée par celle du prestataire de transport, peut être de deux types : soit le colis est retrouvé et il continue son acheminement jusqu'au client, soit le colis est déclaré perdu et Geodd.com en informe le client. Ce dernier décidera du renvoi de la marchandise ou d'une demande de remboursement (le montant facturé).

A réception du colis par le client, celui-ci dispose d'un délai de 48 heures pour signaler par écrit (email, fax ou courrier recommandé) toute réclamation de non-conformité des produits en nature, qualité ou en quantité par rapport aux indications figurant sur la facture. Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus ne pourra être prise en compte et dégagea Geodd.com de toute responsabilité vis-à-vis du client.

En cas de grèves de la Poste ou l'un de ses partenaires, Geodd.com fera tout son possible pour informer le client du retard, mais la responsabilité de Geodd.com ne pourra être engagée. Dans tous les cas de force majeure (climatique, conflit armé...), en France ou à l'étranger, Geodd.com se réserve le droit d'interrompre les transactions avec les régions concernées sans que sa responsabilité ne soit engagée.

Le client doit se renseigner auprès des autorités locales de sa résidence sur les conditions d'importation et d'utilisation des produits commandés et doit effectuer toute déclaration ou paiement correspondants auprès des organismes compétents du pays, (Incoterm DDU).

Le client dispose d'un délai de rétraction de 7 jours à compter de la réception des articles. En cas d'échange ou remboursement, il renvoie le(s) article(s) neuf(s) dans son (leurs) emballage(s) d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante : **Geodd.com - 80 rue Arthur Enaud - ZI de très le bois - 22600 LOUDEAC(France)**

En cas d'exercice du droit de rétraction, Geodd.com est tenu au remboursement des sommes versées par le client, à l'exception des frais de livraison. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours après réception du retour. Les frais de retour et d'emballage sont à la charge du client. Le client doit faire part préalablement d'une demande de retour auprès de nos services par écrit (email, fax, courrier) et dispose ensuite d'un délai de 5 jours pour retourner le colis, dans un conditionnement de qualité similaire à celui du conditionnement d'origine, à l'adresse indiquée ci-dessus, le cachet de la Poste faisant foi. Il doit également y joindre copie de la facture et copie de son courrier de réclamation.

Le client note bien que ce retour de livraison est sous sa propre responsabilité et qu'en cas de perte, c'est à lui de pouvoir faire les démarches de localisation. La transaction ayant eu lieu, la responsabilité de Geodd.com ne peut plus être avancée.

6. Prix

Le prix est affiché et débité en Euros. Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport. Le prix indiqué dans le processus de commande et la confirmation de commande est le prix définitif et comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits et les frais de transport.

Le prix est exprimé toutes taxes comprises de 19,6% pour les ventes conclues avec des résidents de France métropolitaine, Corse et Monaco ou de l'Union européenne, la facture accompagnant la marchandise atteste que la TVA a été acquittée.

La TVA ne s'applique pas aux sociétés non françaises de l'Union européenne disposant d'un numéro de TVA intracommunautaire, ni aux sociétés domiciliées dans les DOM TOM, ainsi qu'à tous les autres cas. Néanmoins, selon la législation en vigueur localement, les produits sont taxés (TVA locale, octroi de mer, droits de douanes...) à l'arrivée, lesdites taxes sont à la charge du client qui doit se renseigner auprès de son administration.

Un refus de la marchandise pour ce motif ne peut être recevable par Geodd.com.

7. Paiement et Sécurisation

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par Geodd.com au client par email, si cette adresse électronique nous a été transmise et si elle est valide.

Plusieurs modes de paiement sont proposés, seul le premier est accepté sur internet :

- Carte de crédit et compte paypal
- Chèque
- Espèce

Carte de crédit

Nous acceptons les cartes de crédit Eurocard, Visa, MasterCard ainsi que celles acceptées par Paypal.
La commande sera mise en traitement immédiatement.

Afin d'assurer une communication sûre et protégée de vos données, nous utilisons la technique de codage SSL (Secure Sockets Layer). La certification a lieu via une instance de certification reconnue, en l'occurrence le Crédit Agricole des Côtes d'Armor en ce qui concerne les paiements effectués sur le site et en France métropolitaine et par la plateforme Paypal. Lors de l'achat, une demande de débit sera adressée à votre banque au moyen de notre Terminal de Paiement Electronique (TPE). La commande ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée.

Chèque

Le client doit envoyer son chèque, libellé au nom de Geodd.com avec une copie de la notification de commande à l'adresse suivante :

Geodd.com - 80 rue Arthur Enaud - ZI de très le bois - 22600 LOUDEAC(France)

La commande sera traitée dès réception du chèque. Mais le client n'en sera pas informé.

Espèce

Un règlement en espèce doit faire l'objet d'un accord préalable avec Geodd.com. Les modalités seront confirmées par écrit à ce moment.

Quel que soit le moyen de commande et le mode de règlement, le client reçoit sa facture lors de la livraison, dans son colis. Geodd.com garde un exemplaire numérique de chaque facture à durée indéterminée et les factures sont visibles et téléchargeables en ligne pour les 3 dernières transactions pour les clients et sur les 12 derniers mois en ce qui concerne les revendeurs, pour les commandes passées en ligne.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige n'ayant pu être réglé amiable, le tribunal du siège social de Geodd.com sera seul compétent.

9. Garantie

Les dispositifs vendus sous la marque Geodd.com ne sont pas d'une technologie altérable dans la mesure où l'on respecte le mode d'utilisation et les domaines d'intervention inscrit et dessiné sur l'emballage des produits. La perte, le vol, l'altération du contenant du dispositif par une mauvaise manipulation ou par une mauvaise utilisation ne peuvent pas être imputables à la responsabilité de la marque Geodd.com.

De même, Geodd.com ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de Geodd.com se limitant à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés, à condition qu'il en fasse la preuve. La responsabilité de Geodd.com sera limitée au montant de la commande.

10. Informations légales

Les informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance sont obligatoires, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de Geodd.com.

Pour nous contacter :

Geodd.com - 80 rue Arthur Enaud - ZI de très le bois - CS 60362 - 22600 LOUDEAC(France)

Tél. : 0 801 800 100 (appel gratuit)

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00

Fax : 02 96 28 02 12 - www.geodd.com - info@geodd.com